

VACATURE MANAGER FRONTOFFICE (0,8 fte)

CKC & partners is dé organisatie voor amateurkunst, cultuurparticipatie en cultuur- en techniekeducatie in Zoetermeer. Wij willen elke Zoetermeerder kunst en cultuur laten ervaren en hen stimuleren hun creativiteit en verbeeldingskracht tot ontwikkeling te brengen: kwaliteiten waar je veel plezier van hebt en die je tegelijkertijd steviger in de maatschappij zetten. Voor jong en oud; op school, in de wijk of in ons bruisende cultuurcentrum; 48 weken per jaar, 7 dagen per week! Een uitdagende opdracht waar we met ons team elke dag aan bouwen.

Wij zijn per 1 juni 2022 op zoek naar een Manager Frontoffice (functieomvang 0,8 fte). Als Manager Frontoffice geef je leiding aan specialisten marketing en communicatie en medewerkers receptie (ca 6 fte). Je bent bevlogen, hebt communicatie- en/of, marketingervaring en leidinggevende kwaliteiten. Je bent een coachende manager met een sterke drive om samen met het team de ultieme klantbeleving te realiseren. Je streeft naar een optimale customer experience waarbij elk contactmoment met onze klantgroepen tot in de puntjes klopt.

Het betreft een nieuwe functie in een nieuwgevormd team. Je werkt in deze functie nauw samen met hoofden Backoffice en Innovatie. Je bent een van de strategische adviseurs van de directie en artistieke leiding. De functie biedt veel ruimte voor eigen invulling. Sterker nog, we zijn heel erg benieuwd naar je ideeën en laten ons graag door jou inspireren.

Een greep uit jouw werkzaamheden:

- Jij bent verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van het totale marketing-, communicatie- en hospitalitybeleid.
- Je bewaakt en bouwt onze (sub)merken uit;
- Je draagt zorg voor de monitoring van klanttevredenheid en stuurt actief aan op continue verbetering van onze dienstverlening;
- We werken primair vraaggericht: je draagt daarom met je team zorg voor de realisatie van behoefteonderzoeken en bouwt de bestaande klantpanels uit.
- Je draagt met je marketingspecialisten zorg voor de actieve monitoring van trends en ontwikkelingen zodat de organisatie snel kan inspelen op de (veranderende) vraag;
- Je draagt met de receptiemedewerkers zorg voor een horecaconcept dat de culturele ontmoetingen in ons pand ondersteunt;
- Je plant en verdeelt het werk, geeft de prioriteiten aan en stimuleert de samenwerking binnen het team en tussen de teams;
- Je brengt jouw kennis op een enthousiaste manier over op medewerkers en je zet je in voor de toegevoegde waarde van de afdeling.

Wie bieden je een uitdagende baan in een inspirerende, artistieke omgeving, namelijk bij de spil in het cultureel netwerk van Zoetermeer: CKC & partners. We starten met een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband. Arbeidsvoorwaarden in overeenstemming met de CAO Kunsteducatie, schaal 12.

Jouw profiel

- Je beschikt over een relevante hbo-/wo-opleiding. Aanvullende ervaring met hospitality-management is een pré;
- Je hebt aantoonbare leiderschapskwaliteiten en ervaring met personeelsbeleid en budgetverantwoordelijkheid;
- Je bent een people-manager, toegankelijk en betrouwbaar;
- Je bent besluitvaardig;
- Je wordt er blij van om jouw team verder te brengen;
- Je hebt affiniteit met kunst en cultuur in brede zin.

Herken je jezelf in bovenstaand profiel en ben je enthousiast geworden over deze functie?

Stuur dan jouw cv en motivatie per e-mail naar werkenbij@ckc-zoetermeer.nl

Je kunt op deze vacature reageren tot 9 mei 2022.

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Carla Schippers via 079-3161411 of via de e-mail.